

2020年3月26日
株式会社晴れる屋

いつも晴れる屋をご利用いただいている皆様へ

この度、Twitter 上において弊社従業員から、取引履歴などの顧客情報の漏洩がございました。

既に該当のツイートは削除されておりますが、特定個人の取引履歴にかかわる顧客情報が記載されておりました。

本件につきまして、お客様には大変ご不快・ご不安な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

このような行為はお客様の個人情報をお預かりし、商いを行う企業としてのみでなく、マジック：ザ・ギャザリングのより一層の発展を願うものとしてあってはならないことと心より反省しております。

該当の従業員に対し、社内規定に則り然るべき処分を行うとともに、全スタッフ向けに指導を行い、コンプライアンス遵守に関する講習を行うなど、全スタッフ一丸となってお客様からの信頼回復に努めてまいります。

株式会社晴れる屋はこれからも、マジック：ザ・ギャザリングとマジックに関わる全ての方々の益々の発展と繁栄のために、誠心誠意取り組んでいきたいと考えております。

厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。

改めまして、皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

お手数ですが下記 URL のフォームよりご連絡ください。

<https://www.hareruyamtg.com/ja/contact>